

Creación de Implopuntos para la web de Implosa

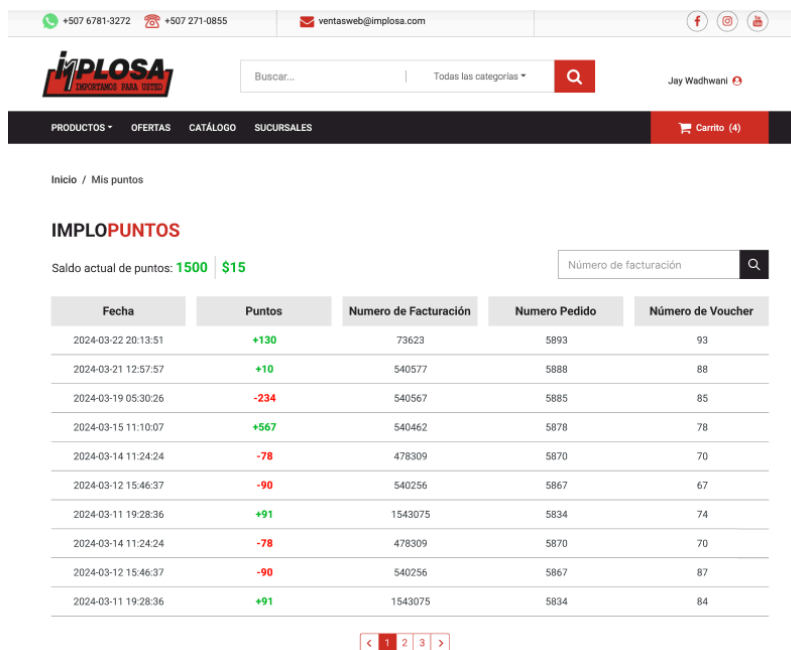
Rootstack desarrolló una nueva sección para el sitio web de Implosa.

Acerca de Implosa

Implosa es una empresa líder en el mercado de la construcción en Panamá, dedicada a la importación y venta de productos de plomería, electricidad, sistemas contra incendio, infraestructura de agua, gas, ferretería y más.



Solución de Rootstack



Fecha	Puntos	Numero de Facturación	Numero Pedido	Numero de Voucher
2024-03-22 20:13:51	+130	73623	5893	93
2024-03-21 12:57:57	+10	540577	5888	88
2024-03-19 05:30:26	-234	540567	5885	85
2024-03-15 11:10:07	+567	540462	5878	78
2024-03-14 11:24:24	-78	478309	5870	70
2024-03-12 15:46:37	-90	540256	5867	67
2024-03-11 19:28:36	+91	1543075	5834	74
2024-03-14 11:24:24	-78	478309	5870	70
2024-03-12 15:46:37	-90	540256	5867	87
2024-03-11 19:28:36	+91	1543075	5834	84

En esta fase del proyecto se introdujo el sistema "Implopoints" para mejorar la participación de los clientes incentivando las compras. Los clientes ganan puntos por cada dólar gastado, que pueden canjearse por diversas recompensas dentro de la plataforma. El sistema rastrea la acumulación, el canje y la cancelación de puntos, brindando a los usuarios información detallada sobre sus saldos de puntos. Además, se incorporó la integración de correo electrónico para mantener informados a los clientes sobre sus puntos, lo que fortalece aún más la participación.


El objetivo principal era desarrollar un sistema de recompensas basado en puntos sólido que se integrara perfectamente con el sistema ERP de Oracle existente del cliente. Este sistema debía realizar un seguimiento y una gestión precisos de los puntos de los clientes, ofreciendo actualizaciones en tiempo real sobre saldos, canjes y cancelaciones. Otro objetivo clave era implementar notificaciones por correo electrónico, asegurando una

comunicación eficaz y mejorando la interacción del cliente con la plataforma.

El proyecto empleó una metodología ágil para facilitar el desarrollo iterativo y la adaptabilidad. Las tecnologías elegidas incluyeron Oracle ERP para la gestión de bases de datos, Laravel para el desarrollo del backend y Vue.js para el diseño del frontend. Oracle ERP garantizó una gestión fiable de los datos, mientras que el marco flexible de Laravel respaldó los complejos procesos del backend necesarios para la validación y el seguimiento de los puntos. Se utilizó Vue.js para crear un frontend interactivo y responsivo, mejorando la experiencia general del usuario.

Checkout

Retiro en sucursal
 Domicilio



Dirección de sucursal

Seleccione una opción
▾

ImploPuntos y pago combinado

Tarjeta de Crédito
▾

Fecha de expiración MM/YY

01 ▾

24 ▾

Código de seguridad

Saldo IMPLOPUNTOS 1.500 | \$15.00

Aplicar mis 1500 IMPLOPUNTOS

Puntos a canjear *

Equivalencia de puntos



\$

Mínimo de puntos a canjear 500 IMPLOPUNTOS

*Se descontará un valor de \$5.00 al detalle de la compra

Información de facturación

A nombre propio
 A nombre de tercero

Producto	Cantidad	Total
 <div style="font-size: 0.8em; margin-top: 5px;"> Marca: Zurn SKU: 75474 Lavamanos quirurgico con soporte de 28x22 1 hueco zum </div>	1	\$278.50
 <div style="font-size: 0.8em; margin-top: 5px;"> Marca: Moen SKU: 18248 Cabeza de regadera redonda de 8 pulgadas moen </div>	1	\$72.56

Detalle de compra

Subtotal	\$65.30
ITBMS	\$4.57
Total	\$69.87

* Para entregas a domicilio el monto de la compra debe ser mayor a US\$150.00

* Las entregas a domicilio para el área metropolitana en Panamá y Chorrera se realizarán en 3 días hábiles. Para el área del interior en 5 días hábiles. Se excluye entregas a domicilio: Islas, Comarcas, Bocas del Toro y Darién.

FINALIZAR COMPRA

SEGUIR COMPRANDO

¿Necesita ayuda?

Uno de los principales desafíos fue gestionar los complejos procesos de validación necesarios para garantizar la precisión de los cálculos de puntos. Esto implicó garantizar una comunicación fluida con el sistema Oracle ERP, que era fundamental para gestionar las consultas e inserciones de datos. A pesar de la complejidad, el equipo abordó este desafío con éxito mediante una planificación cuidadosa, la colaboración y la validación de datos en tiempo real, lo que garantizó una integración perfecta.

El sistema Implopoints aportó varios beneficios a la empresa, entre ellos, una mayor participación del cliente a través de un programa de fidelización gratificante, una mayor precisión de los datos a través de la integración con Oracle ERP y una mejor comunicación a través de notificaciones por correo electrónico. Las funcionalidades del sistema permitieron a los clientes realizar un seguimiento y canjear fácilmente sus puntos, lo que fomentó una mayor interacción con la plataforma y mejoró la satisfacción general del cliente.

Por eso se asociaron con nosotros para desarrollar un sistema eficiente para automatizar todo el proceso de facturación. El resultado fue un sistema de facturación y pago intuitivo y modernizado que redujo drásticamente los costos.

Technologies

El proyecto aprovechó Oracle ERP por sus capacidades de gestión de bases de datos fiables y escalables, lo que permite una consulta de datos eficiente y una integración perfecta con los sistemas existentes del cliente. Se seleccionó Laravel para el desarrollo del backend debido a su sólido marco, que agilizaba procesos complejos como la validación, acumulación y canje de puntos, al tiempo que garantizaba un manejo seguro de los datos. Para el frontend, se empleó Vue.js para crear una interfaz de usuario interactiva y responsiva, mejorando la experiencia general del usuario al proporcionar a los clientes herramientas intuitivas para realizar un seguimiento y gestionar sus puntos. Juntas, estas tecnologías garantizaron una integración fluida, precisión de datos en tiempo real y una experiencia fluida y de alto rendimiento tanto en el backend como en el frontend.