

Success story: Mejoramiento de website de ecommerce y creación de app móvil para Lovable

Rootstack apoyó este negocio de ropa íntima en el mejoramiento de su ecommerce, potenciando su desempeño, trabajando en las APIs y creando su primera app móvil.

Acerca de Lovable

Lovable es una empresa dedicada a la fabricación de ropa íntima de calidad superior ubicada en Honduras, pionera en Centroamérica en este mercado. Cuenta con distribución a países de la región como Guatemala, El Salvador y Costa Rica, así como a países de todo el mundo. Esta compañía ofrece prendas para hombres y mujeres de todas las edades y estilos, con diseños que se ajustan a las tendencias modernas y actuales, confeccionadas con materiales frescos y de calidad.

Desafío

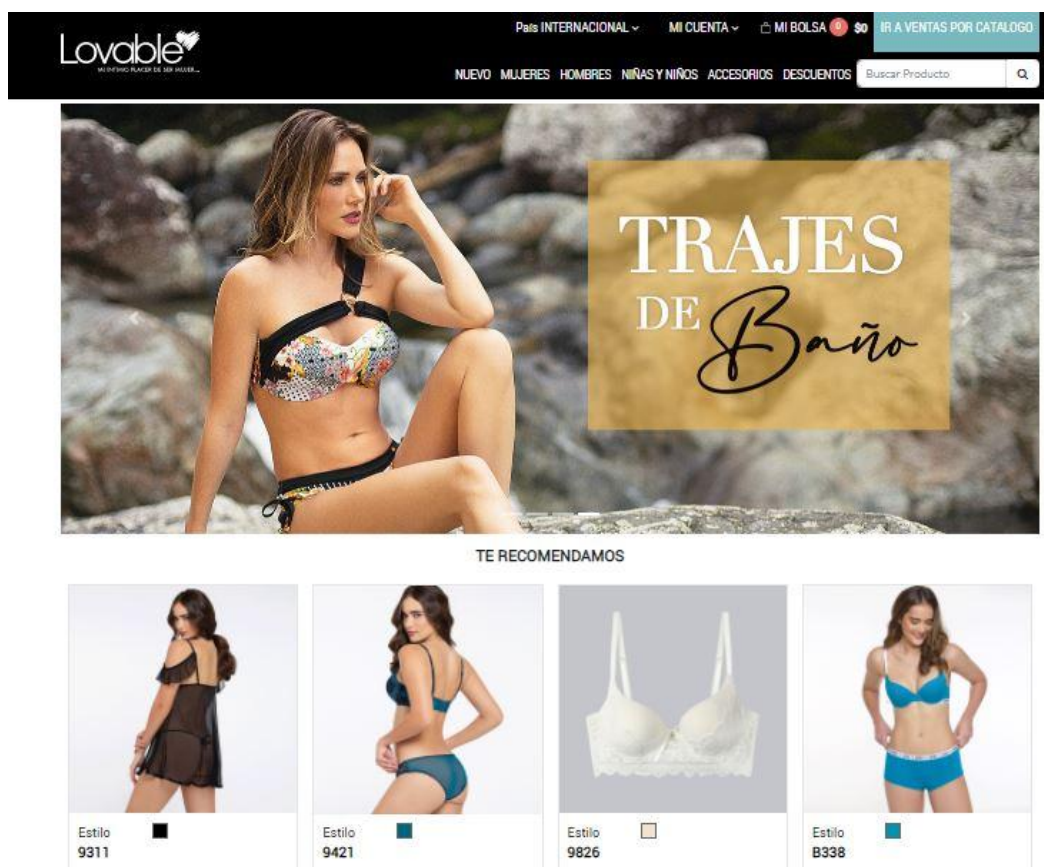
La tecnología ha llevado a toda la sociedad a digitalizar todas sus operaciones. En Internet, los usuarios son capaces de adquirir absolutamente cualquier clase de producto o servicio y que una empresa tenga un ecommerce con pobre desempeño es inaceptable: repercute directamente en las ventas y en la imagen que proyecta la marca a los clientes y prospectos.

Por esa razón, Lovable recurrió a Rootstack: querían mejorar el desempeño de su ecommerce, deseando una plataforma mucho más rápida y ágil, que brindara una mejor experiencia de usuario a sus clientes y potenciara sus ventas online. Además, les urgía tener una aplicación móvil de su negocio, diversificando el acceso a los clientes a su tienda virtual y ajustándose a los patrones de consumo y navegación de los usuarios actuales.

Nuestras soluciones

Fue un proyecto lleno de complejidades, pero Rootstack asumió el reto con éxito, ajustándose a las particularidades de este ecommerce. Lo primero que hicimos fue clonar el sitio actual de Lovable para trabajarlo en Ruby on Rails, un framework de aplicaciones web de código abierto que permite desarrollar websites de gran desempeño, permitiendo a los ingenieros trabajar de forma más rápida y ágil en la optimización de este sitio, logrando una plataforma más ágil y funcional que la anterior.

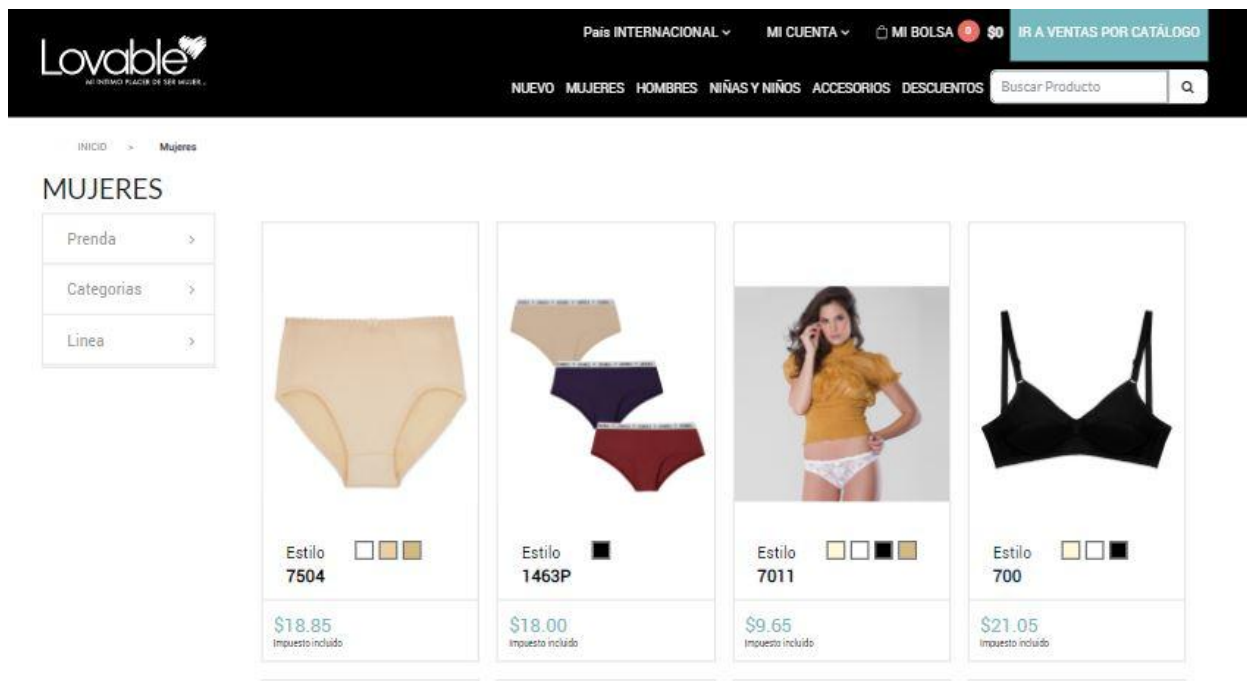
Luego de esta clonación del sitio, nuestro equipo experimentado se enfocó en optimizar dos aspectos del website: el desarrollo y la conexión de las APIs en el backend y el mejoramiento de los estilos del frontend.



- Cómo se trabajaron las APIs

Este fue uno de los desafíos del proyecto por la estructura particular que tiene este ecommerce. Lovable tiene una plataforma por cada uno de los países en los que está disponible, los cuales son Honduras, El Salvador, Guatemala, Costa Rica y el portal 'Internacional', para las compras que se hagan fuera de estos países. Además, tiene dos portales diferentes para usuarios finales y para los vendedores, configurados de forma similar, pero con funciones adicionales para los vendedores.

Nuestro equipo configuró para cada una de estas plataformas las reglas de negocio correspondientes a cada país y tipo de usuario: aunque las reglas entre Honduras, El Salvador, Guatemala e Internacional compartían similitudes, el mercado de Costa Rica tenía ciertas normas particulares que configuramos por separado.



El núcleo de este proyecto de Lovable fue lograr el desarrollo y la conexión de las API, haciendo posible la comunicación eficiente entre el website y el ERP, que proveía toda la data relacionada al inventario y a los productos que mostraba el ecommerce. Este trabajo con las API tuvo que ser replicado en todas y cada una de las plataformas de los distintos países.

La funcionalidad de multipaís que presenta este ecommerce hace posible que se cambie la moneda, los descuentos y cualquier otro tipo de particularidad que tenga determinado mercado.

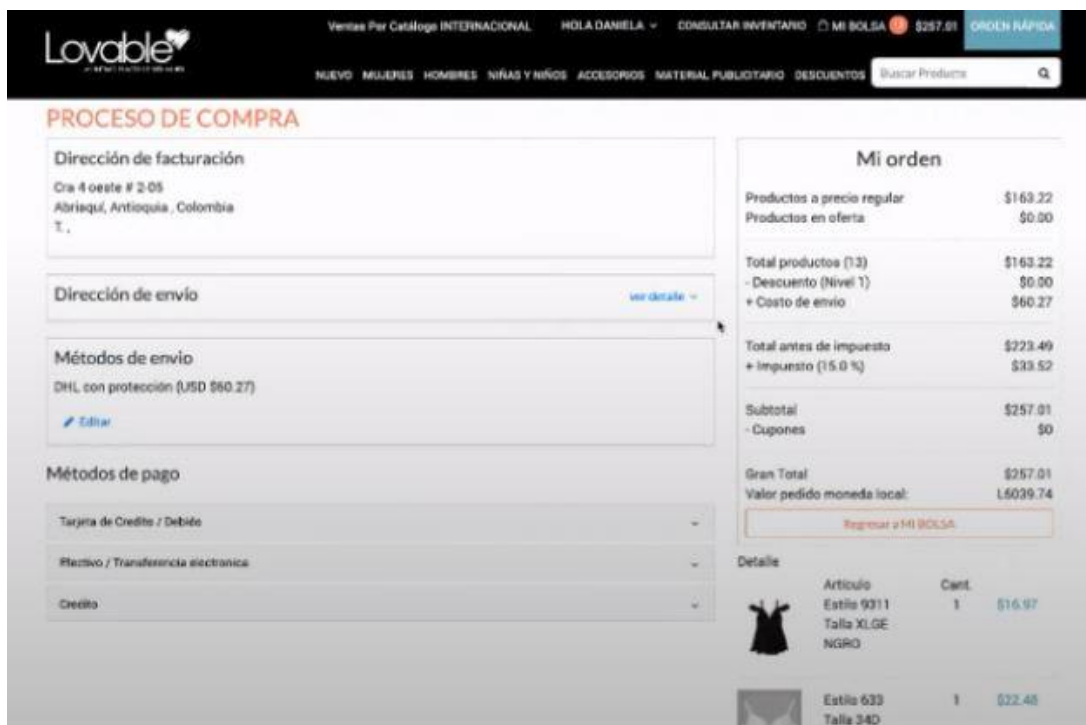
Es decir, el usuario puede pasar del portal de Guatemala viendo la moneda local, pasando al portal de Costa Rica, mostrando la moneda de dicho país y así sucesivamente.

- Estilos del frontend

Claro, a la par de todo este trabajo en el backend, también nos ocupamos de optimizar detalles del frontend después de la clonación. Trabajamos el CSS del sitio original de Lovable con el procesador SASS para generar las hojas de estilos. Hicimos un refactory del sitio que ya tenían en producción, donde no se alteraron las interfaces, pero sí la estructura interna, permitiendo la comunicación con una API basada en Ruby para la consulta de los datos a mostrar.

Tipos de usuario y pasarelas de pago

El sitio web de Lovable está estructurado de la siguiente forma: cuenta con un portal dirigido a los usuarios finales, al cliente convencional que hace sus compras habituales; y cuenta con un portal enfocado en los vendedores de los productos de esta empresa, donde pueden adquirir la mercancía que van a distribuir entre sus clientes particulares. Ambos tipos de usuario cuentan con una configuración similar, aunque el perfil de los vendedores tiene unas funcionalidades extra por tu tipo de actividad.



The screenshot shows the checkout page of the Lovable website. The header includes the Lovable logo, navigation links like 'Ver más Por Catálogo INTERNACIONAL', 'HOLA DANIELA', 'CONSULTAR INVENTARIO', 'MI BOLSA \$257.01', and 'ORDEN RÁPIDO'. Below the header, there are category links: 'NUEVO', 'MUJERES', 'HOMBRES', 'NIÑAS Y NIÑOS', 'ACCESORIOS', 'MATERIAL PUBLICITARIO', and 'DESCUENTOS'. A search bar is also present.

The main content area is titled 'PROCESO DE COMPRA' and is divided into two columns. The left column contains the checkout details, and the right column shows the order summary.

PROCESO DE COMPRA

Dirección de facturación
Cra 4 oeste # 2-05
Abriaquí, Antioquia, Colombia
T.

Dirección de envío [ver detalle](#)

Métodos de envío
DHL con protección (USD 560.27)
[Editar](#)

Métodos de pago



- Tarjeta de Crédito / Débito
- Retectivo / Transferencia electrónica
- Crédito

Mi orden

Productos a precio regular	\$163.22
Productos en oferta	\$0.00
Total productos (13)	\$163.22
- Descuento (Nivel 1)	\$0.00
+ Costo de envío	\$60.27
Total antes de impuesto	\$223.49
+ Impuesto (15.0 %)	\$33.52
Subtotal	\$257.01
- Cupones	\$0
Gran Total	\$257.01
Valor pedido moneda local:	1.6039.74

[Regresar a MI BOLSA](#)

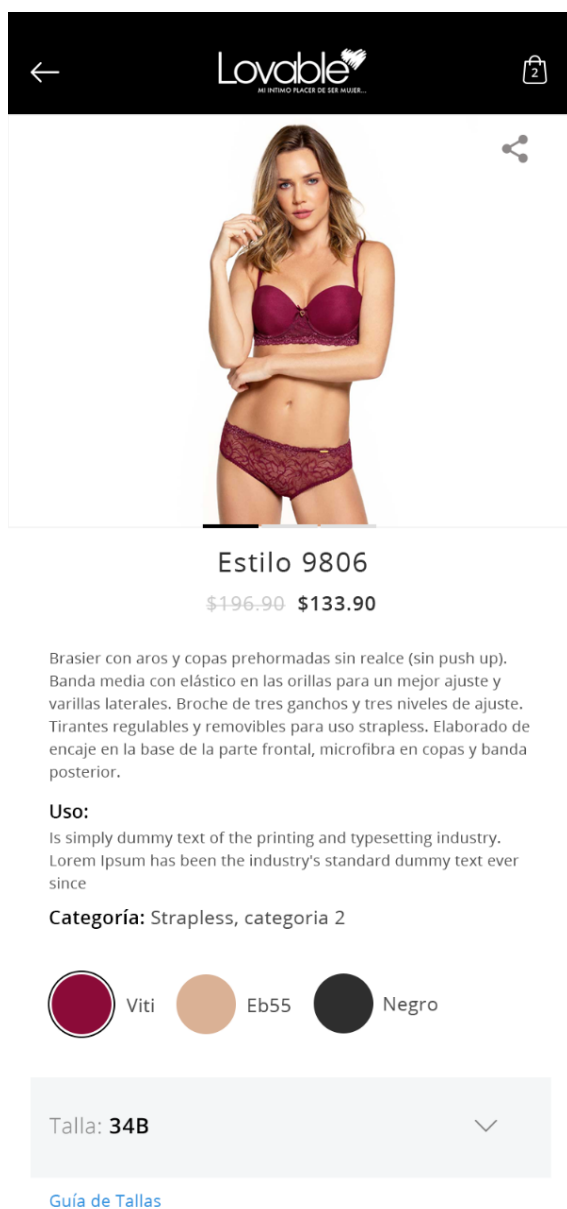
Detalle

Artículo	Cant.	
 Estilo 9311 Talla XLGE NGRO	1	\$16.97
 Estilo 633 Talla 34D	1	\$22.45


También configuramos las pasarelas de pago de cada uno de los métodos que ofrece Lovable en su ecommerce, tales como pago con tarjeta de débito, de crédito y transferencias. Esta configuración se hizo en cada una de las plataformas por país y por cada tipo de usuario, una tarea llena de complejidades que nuestro equipo experimentado pudo sacar adelante de forma satisfactoria.

Desarrollo de la aplicación móvil

Otra de las necesidades principales que tenía Lovable era el desarrollo de una aplicación móvil que les permitiera ampliar mucho más su alcance en este mercado de ropa íntima, adaptándose a los hábitos de navegación de los usuarios actualmente.



← Lovable MI ÍNTIMO PLACER DE SER MUJER. 🛒






Estilo 9806
\$196.90 \$133.90

Brasier con aros y copas prehormadas sin realce (sin push up). Banda media con elástico en las orillas para un mejor ajuste y varillas laterales. Broche de tres ganchos y tres niveles de ajuste. Tirantes regulables y removibles para uso strapless. Elaborado de encaje en la base de la parte frontal, microfibra en copas y banda posterior.

Uso:
Is simply dummy text of the printing and typesetting industry. Lorem Ipsum has been the industry's standard dummy text ever since

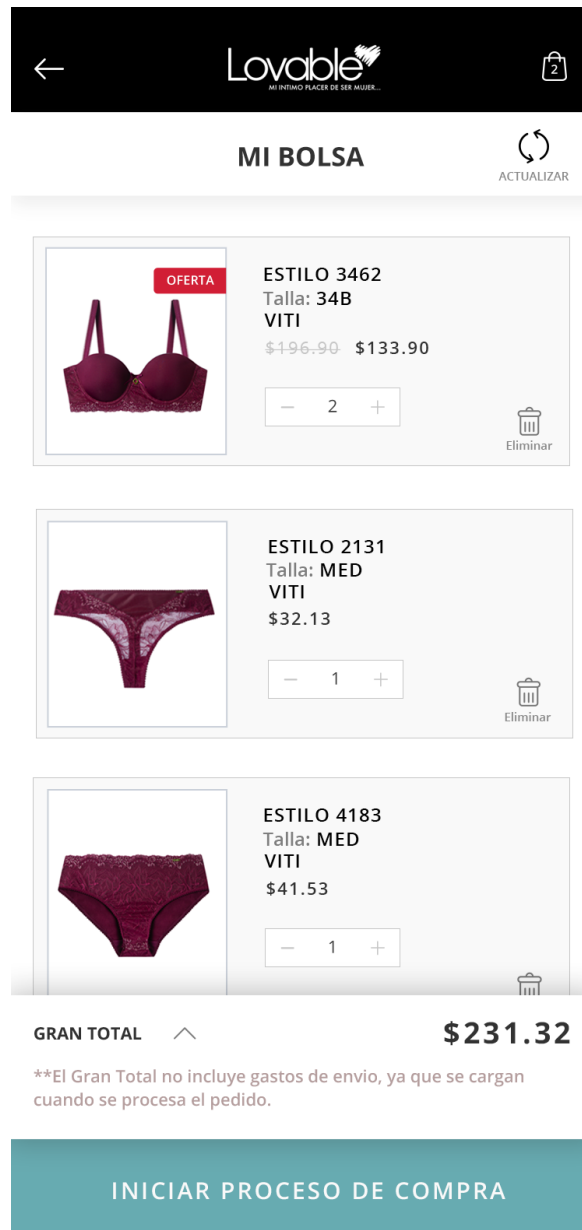
Categoría: Strapless, categoria 2

 Viti  Eb55  Negro

Talla: 34B

[Guía de Tallas](#)

Entonces, creamos una plataforma con un diseño limpio y funcional, enfocado en ofrecer la mejor experiencia de usuario a los clientes. La disposición de cada uno de los elementos en la pantalla guía al cliente en su proceso de compra de una forma sencilla y amigable.



Al ingresar a la app como cliente, los usuarios tienen acceso a su historial de pedidos y a sus órdenes más recientes, así como a su perfil, direcciones y a su lista de deseos. La búsqueda de productos pueden hacerla por diferentes categorías como mujer, hombre, niños y niñas,

accesorios y descuentos. También por tipo de prenda, uso, talla y por valores como rango de precios y prendas más vendidas.

Categoría ×

Nuevos	
Mujeres	✓
Hombres	
Niños y Niñas	
Accesorios	
Descuentos	

Al ser la app móvil de un ecommerce, las imágenes tienen un gran protagonismo en la interfaz gráfica, por lo que tratamos de usar este elemento de manera óptima en el diseño.

Tecnologías

El backend del ecommerce de Lovable lo trabajamos en Ruby on Rails, sumando las tecnologías Nuxt.js y Bootstrap para complementar el trabajo en el frontend, ofreciendo una interfaz gráfica optimizada para una experiencia de usuario eficiente. Para el desarrollo de la aplicación móvil usamos React Native, uno de los frameworks más potentes para crear aplicaciones nativas para Android, iOS, entre otros sistemas operativos.



En Rootstack, verdaderamente nos entregamos a nuestros proyectos. No descansamos hasta conseguir los mejores resultados en cada una de las plataformas y aplicaciones que creamos. La satisfacción de nuestros clientes es nuestro norte y celebramos con ellos cuando nuestro trabajo potencia su productividad y ventas. ¡Tenemos las mejores soluciones de ecommerce para su negocio!