

# Success story: Mejoramiento de interfaz de usuario de app móvil de SURA



*Rootstack apoyó a la compañía aseguradora SURA con el mejoramiento de la interfaz de usuario de su aplicación móvil y con la integración de Clinic Web.*

## Acerca de SURA

Seguros SURA es una filial de Suramericana S.A., una de las empresas líderes en la industria de seguros, con una trayectoria de más de 75 años y con oficinas en 9 países. Ofrecen diversas soluciones de seguros a sus afiliados y año tras año se han caracterizado por tener una apertura tecnológica, automatizando cada vez más el servicio que ofrecen al público, siendo pioneros en potenciar cada vez más sus gestiones gracias a la tecnología.

## Desafío

Así como los usuarios pueden comprar en línea toda clase de artículos tales como ropa, calzados y alimentos, ahora también es posible adquirir seguros de vida, de autos y de todo tipo por medio de innovadores sitios web como el de SURA. Con tan solo un par de clics, los usuarios pueden crear la cotización de su póliza y hacer el pago correspondiente sin salir de su casa.

Pero esta empresa aseguradora necesitaba potenciar su aplicación móvil, para que fuese tan funcional y eficiente con su aplicación web. Es por eso por lo que recurrieron a Rootstack con la necesidad de mejorar la apariencia de su aplicación, sumando además un par de funcionalidades para elevar la calidad del servicio prestado a sus afiliados.

## Nuestra solución

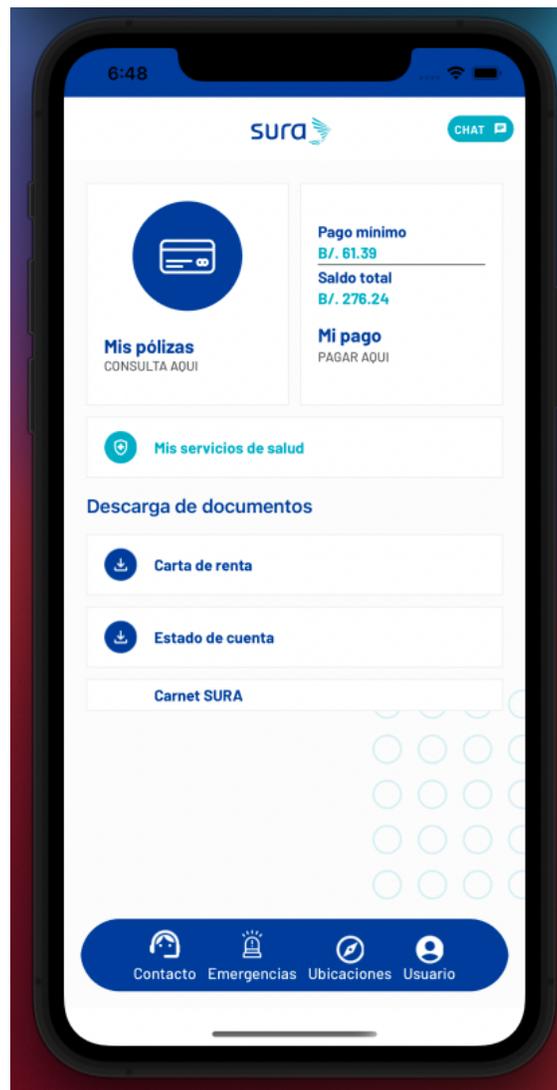
Los expertos en UX de nuestro equipo de Rootstack, evaluaron la aplicación móvil ya existente y le hicieron mejoras sustanciales a la interfaz gráfica, modernizando el diseño y transformando positivamente la experiencia de usuario, lo que se traduce en mayor satisfacción del usuario y conversiones.



El cliente necesitaba que la aplicación móvil fuese multiplataforma y lo logramos, haciendo que funcionara de forma óptima tanto en dispositivos iOS como Android, abarcando así los principales sistemas operativos del mercado de dispositivos móviles. También se le

incorporaron funcionalidades como reconocimiento facial y de huella dactilar, adaptándose a las características de los teléfonos inteligentes más modernos.

Lo que hicimos fue reordenar los elementos que mostraba la aplicación en la pantalla con un diseño más funcional y amigable para el usuario, ya que había botones y ciertas funciones que existían, pero que pasaban desapercibidos para el usuario debido a un diseño poco efectivo y confuso.



Con estas mejoras, logramos que la aplicación móvil de SURA recobrar su vitalidad, mostrando ahora una interfaz potente y funcional, atractiva para los usuarios y con sus

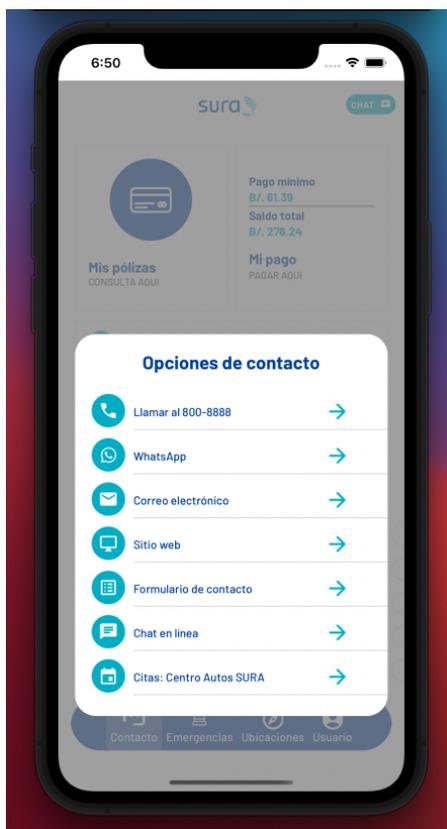
funciones bien delimitadas y definidas, permitiendo que los clientes de la aseguradora puedan realizar sus gestiones de forma fácil y sin inconvenientes.

Ahora, los usuarios están ante una interfaz gráfica en la que predominan los espacios en blanco, complementados con detalles en azul y celeste que protagonizan la paleta de colores de SURA. La disposición estratégica de los elementos visuales dirige la navegación del usuario, guiándolo en la búsqueda de aquello que necesita de la forma más sencilla y sin complicaciones.

## Integración con Clinic Web

También trabajamos en la integración entre la aplicación móvil de SURA y Clinic Web, un servicio que ofrece consultas por videollamada y chat con un amplio staff de médicos y especialistas en diversas áreas. Con esta funcionalidad, el usuario podrá acceder a atención médica rápida y de calidad sin salir de casa, tan solo usando la app de la aseguradora.

De esta forma, SURA da un paso adelante como empresa aseguradora, no solo ofreciendo a sus usuarios las clásicas pólizas, sino que además genera fidelización permitiendo que sus clientes puedan acceder a doctores por medio de su plataforma cuando más lo necesitan.



## Tecnología

La tecnología usada en este proyecto fue Xamarin, una poderosa plataforma de código abierto que permite construir aplicaciones nativas y de alto desempeño para iOS, Android, Windows, entre otros sistemas operativos.





*En Rootstack, nos especializamos en soluciones de aplicaciones móviles, creando plataformas modernas e innovadoras para nuestros clientes. Tenemos más de 10 años de experiencia en esta industria, con más de 300 proyectos terminados exitosamente para más de 200 clientes en todo el mundo. ¡Inicie la transformación digital de su empresa ahora!*